

Руководство по эксплуатации

теплоинформатор

ТЕРЛОСОМ CLOUD



СОДЕРЖАНИЕ

Меры безопасности	2
Условия эксплуатации	2
Назначение	2
Комплект поставки	3
Технические характеристики	4
Устройство изделия	5
Установка	6
Подключение	7
Гарантийные обязательства	19

*Благодарим Вас за выбор нашего теплоинформатора
TEPLOCOM CLOUD.*

Перед эксплуатацией ознакомьтесь с настоящим руководством.

Меры безопасности



Если транспортировка изделия производилась при отрицательных температурах, его необходимо выдержать при комнатной температуре в течение 4-х часов перед включением.



Не допускается установка изделия вблизи (ближе одного метра) любых нагревательных приборов.



Не допускается попадание воды, строительной пыли и посторонних предметов внутрь изделия.

Условия эксплуатации

- ✓ напряжение питающей сети ~220 В, 50 Гц;
- ✓ температура окружающей среды от +5 °С до +40 °С;
- ✓ относительная влажность воздуха до 80% при температуре +25 °С.

Назначение

Теплоинформатор предназначен для информирования Вас о состоянии системы отопления и предупреждении об аварийных ситуациях, приводящих к остановке теплоснабжения, а также дистанционного управления и мониторинга системы отопления через облачный сервис и мобильное приложение.

Теплоинформатор обеспечивает:

- ✓ два способа дистанционного управления и мониторинга системы отопления:
 - через облачный сервис;
 - через мобильное приложение на платформе iOS и Android;
- ✓ управление котлом с поддержкой OpenTherm (с помощью внешнего устройства, производства Бастион - TEPLOCOM TC - OpenTherm);
- ✓ управление котлом по погодозависимому алгоритму, для комфорта и экономии энергии;
- ✓ мониторинг текущего состояния датчиков: температуры воздуха в помещении, температуры на улице и температуры теплоносителя, контактных датчиков (извещателей, датчиков протечки);
- ✓ программирование режимов работы котла по расписанию;
- ✓ отображение баланса состояния счета SIM-карты;



- ✓ **оповещение о нештатных ситуациях посредством SMS сообщений, звонка на смартфон:**
 - при отключении/ подключении внешнего питания (переход на питание от АКБ);
 - при отсутствии внешнего питания более определенного периода времени;
 - при разряде аккумуляторной батареи теплоинформатора;
 - при понижении/повышении температуры воздуха в помещении, воздуха на улице или теплоносителя в системе относительно заданного порога;
 - при изменении состояния одного из контактных датчиков.

Теплоинформатор имеет:

- ✓ релейный выход в формате «СУХОЙ КОНТАКТ» для управления нагрузкой (нормально открытый);
- ✓ релейный выход в формате «СУХОЙ КОНТАКТ» для управления отопительным котлом (нормально открытый);
- ✓ выход для управления котлом по интерфейсу OpenTherm;
- ✓ входы для подключения контактных датчиков;
- ✓ входы для подключения датчиков температуры;
- ✓ светодиодные индикаторы;
- ✓ генератор звуковых сигналов;
- ✓ встроенную Li-ion батарею.

Комплект поставки

Наименование	Количество
Теплоинформатор TEPLOCOM CLOUD	1 шт.
Сетевой адаптер	1 шт.
Датчик температуры проводной уличный	1 шт.
Датчик температуры проводной накладной (теплоносителя)	1 шт.
Датчик температуры радиоканальный комнатный	1 шт.
Датчик протечки	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 экз.
SIM-карта	1 шт.
Тара упаковочная	1 шт.

Примечание:

По отдельному заказу могут быть приобретены дополнительные датчики температуры (проводные и радиоканальные), протечки ДП-3, блок для управления котлом по интерфейсу OpenTherm, релейный модуль PM-01 GSM DIN для коммутации мощных нагрузок производства компании Бастион.



Технические характеристики

Таблица 1

№ п/п	Наименование параметра		Значение параметра
1	Напряжение питающей сети ~220 В, частотой 50±1 Гц с пределами изменения, В		187...242
2	Количество входов для подключения контактных датчиков, шт.		3
3	Количество входов для подключения проводных датчиков температуры, шт.		2
4	Максимальное количество датчиков температуры (проводных и радиоканальных), шт.		10
5	Количество релейных выходов для управления котлом, шт.		1
6	Количество выходов для управления котлом по интерфейсу OpenTherm, шт.		1
7	Количество релейных выходов для управления нагрузкой, шт.		1
8	Тип контактов реле выходов для управления котлом и нагрузкой		НО*
9	Нагрузочная способность контактов реле выходов для управления котлом и нагрузкой	напряжение постоянного /переменного тока, В, не более	30/300
		ток, А, не более	0,1
10	Беспроводные интерфейсы	Цифровой радиоканал, МГц	433
		Wi-Fi 802.11 b/g/n, ГГц	2,4
		GSM, МГц	900/1800
11	Максимально допустимая длина проводных выводов датчиков температуры, м		25
12	Габаритные размеры ШхВхГ, мм, не более	без упаковки	150x120x40
		в упаковке	250x125x80
13	Масса, НЕТТО (БРУТТО), кг, не более		0,25(0,35)
14	Степень защиты оболочкой по ГОСТ 14254-2015		IP20

Примечание: * НО – нормально открытый контакт



Устройство изделия

Теплоинформатор выполнен в пластиковом корпусе с возможностью установки на горизонтальной и вертикальной плоскости (настенное крепление).

Общий вид теплоинформатора, расположение органов управления, коммутации и индикации показаны на рисунке 1.

Теплоинформатор оснащен проводными и беспроводными интерфейсами для мониторинга и информирования.

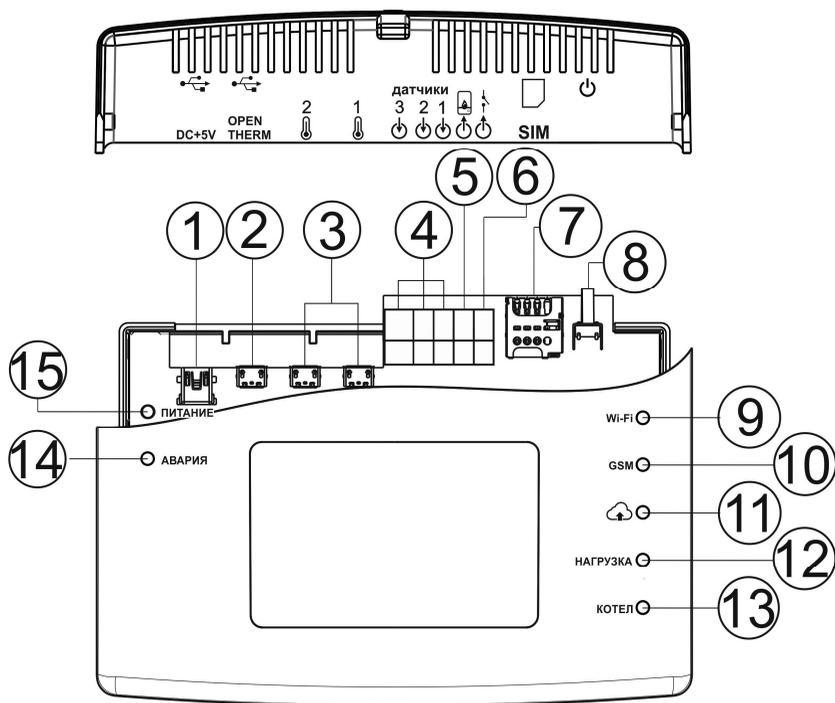


Рисунок 1 — Общий вид теплоинформатора

- 1- Вход для подключения сетевого адаптера.
- 2- Выход для управления отопительным котлом через протокол OpenTherm.
- 3- Входы для подключения датчиков температуры. К входам **№3** подключаются проводные датчики температуры (теплоносителя и температуры окружающей среды), до 10 шт., с учетом радиоканальных датчиков температуры окружающей среды.



- 4- Входы для подключения контактных датчиков. К входам **№4** можно подключить до 3-х контактных датчиков (датчики протечки, извещатели и т.п.).
- 5- Релейный выход (сухие контакты) для управления котлом.
- 6- Релейный выход (сухие контакты) для управления нагрузкой.
- 7- Лоток SIM карты (тип Micro **SIM** Molex).
- 8- Кнопкой реализуются ряд функции теплоинформатора (см.раздел описание работы).
- 9- Индикатор «Wi-Fi», показывает наличие установленной связи по Wi-Fi с теплоинформатором.
- 10- Индикатор «GSM», показывает сетевую активность GSM модуля.
- 11- Индикатор «облако», показывает подключение теплоинформатора к «облачному сервису».
- 12- Индикатор «нагрузка», показывает, что задействован релейный выход **№6**.
- 13- Индикатор «котел», показывает, что задействован релейный выход **№5**.
- 14- Индикатор «авария», показывает различные аварийные состояния.
- 15- Индикатор «питание», показывает наличие питания на входе.

Установка

Изделие выполнено в пластиковом корпусе (см. рисунок 2), предназначенном для монтажа на 35мм DIN-рейку (вариант **а**) или крепления на стене или любой вертикальной поверхности – саморезами (вариант **б**). Возможна установка на горизонтальной плоскости.

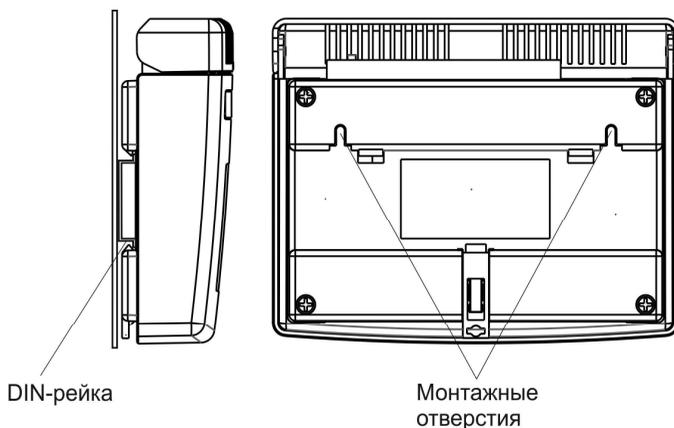


Рисунок 2 - Варианты установки изделия



Подключение



Настройка, мониторинг и текущее управление теплоинформатора TEPLOCOM CLOUD производится по каналу Wi-Fi при помощи смартфона под управлением системы Android версии не ниже 4.0.3 и iOS ниже 9.0 (смартфон в комплект поставки не входит).

До начала работы необходимо установить на смартфон (в комплект поставки не входит) мобильное приложение TEPLOCOM CLOUD, доступное для скачивания здесь:

Для Android



<https://play.google.com/store/apps>

Для iOS



<https://itunes.apple.com/us/app/teplocom-cloud/id1436276880?l=ru&ls=1&mt=8>

Пользователь, с помощью мобильного приложения, установленного на смартфоне, может осуществлять мониторинг, управление и настройку отопительной системы (как в прямой видимости сети Wi-Fi так и удаленно через «облачный сервис»). Также через мобильное приложение осуществляется информирования о нештатных ситуациях на объекте и управления газовым котлом.

Подключение теплоинформатора следует производить в соответствии с рисунком 1,3 и маркировкой на крышке в следующей последовательности:

- ✓ вставьте SIM-карту в лоток **№7** (см.рис.1).
- ✓ подключите сетевой адаптер к разъему питания **№1**;
- ✓ контактные датчики (датчики протечки, извещатели и т.п.) подсоедините к входам **№4** (от 1 до 3 датчиков);

Для управления котлом предусмотрено 2 варианта подключения:

- ✓ к релейному беспотенциальному выходу **№5**;
- ✓ к выходу OpenTherm **№2**;
- ✓ к выходу **№6** при необходимости подключите дополнительную нагрузку;

Подключение проводных датчиков температуры описано в разделе «Настройка теплоинформатора через мобильное приложение»



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Теплоинформатор TEPLOCOM CLOUD

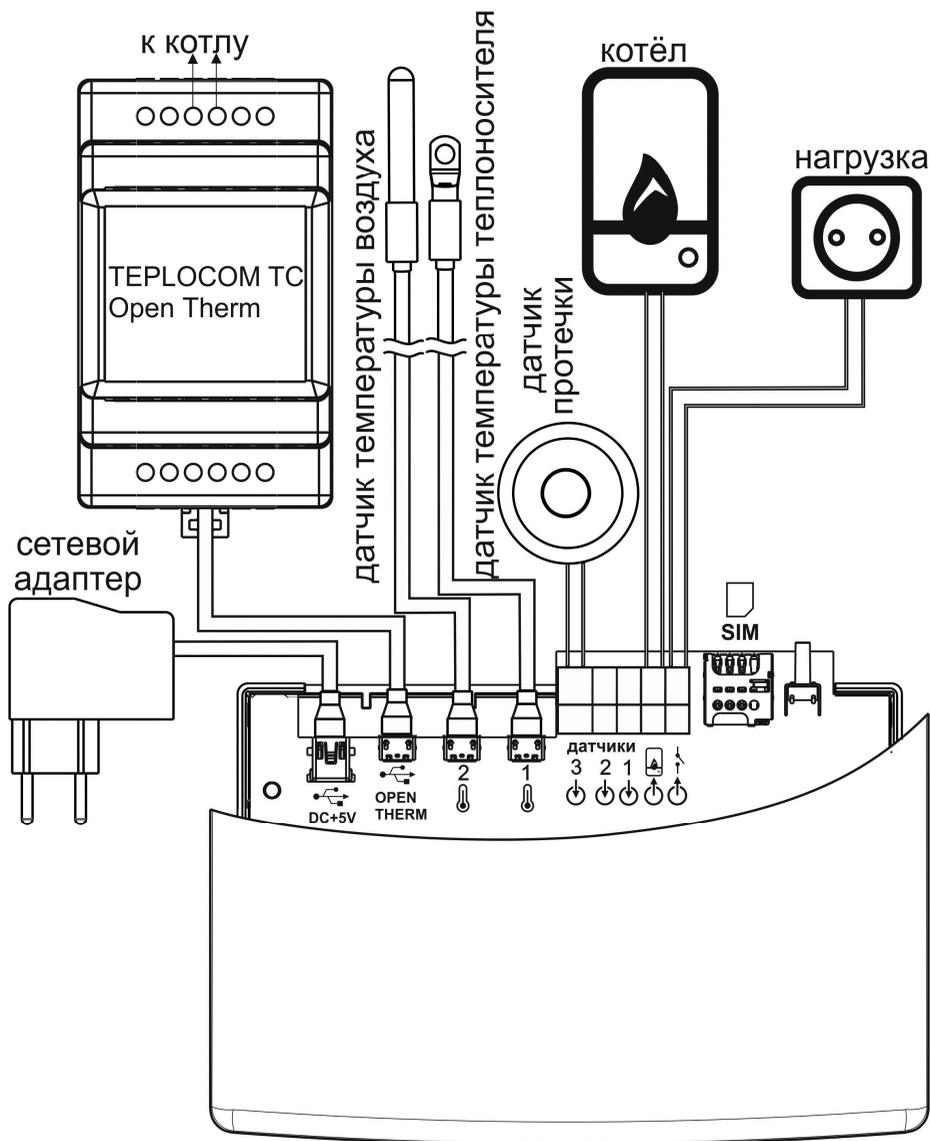


Рисунок 3 - Схема подключений



Кнопкой **№8** реализуются ряд функции теплоинформатора:

- ✓ - длительное нажатие (более 3 сек) отключает АКБ, после – длительным нажатием АКБ включается.
- ✓ - при длительном нажатии и отключеном питании - изделие отключится. если снова подать 220В изделие включится с использованием АКБ.
- ✓ - включение питания теплоинформатора с зажатой кнопкой приводит к сбросу настроек контроллера к заводским, а также к сбросу имени SSID (название Wi-Fi сети) и пароля точки доступа Wi-Fi модуля с переводом последнего в режим точки доступа.
- ✓ - троекратное нажатие приводит к переключению режима работы Wi-Fi модуля из точки доступа в хост WLAN и обратно.

Первое включение

- ✓ подключите сетевой адаптер в розетку 220В (теплоинформатор включится автоматически), индикатор «питание» **№15** начинает светиться
- ✓ далее, при наличии SIM карты начнет светиться индикатор «GSM» **№10**, что означает - модуль GSM зарегистрирован в сети.

Настройка теплоинформатора через мобильное приложение

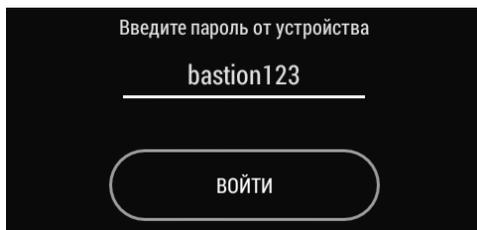
- ✓ На смартфоне включить WiFi, вывести список доступных сетей. Должна присутствовать сеть в формате TPRO_XXXXXXXXXXXX.
- ✓ Произвести подключение к данной сети. Ввести пароль **bastion123**.
- ✓ Убедиться, что что смартфон подключен к точке доступа теплоинформатора



TPRO_6201943D72EA

Подключено

- ✓ Запустить приложение TEPLOCOM CLOUD на смартфоне, в открывшемся окне ввести пароль **bastion123** и нажать кнопку **Войти**.



- ✓ При удачном подключении должен загореться синий светодиод «WiFi» на теплоинформаторе, приложение переходит на главный экран.

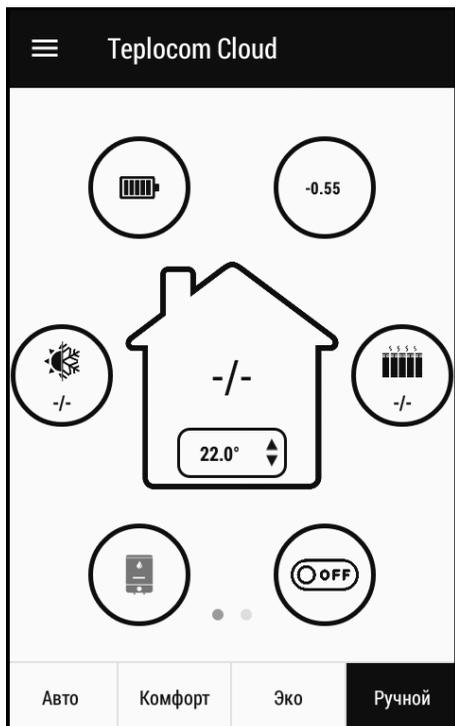


ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Теплоинформатор TEPLOCOM CLOUD

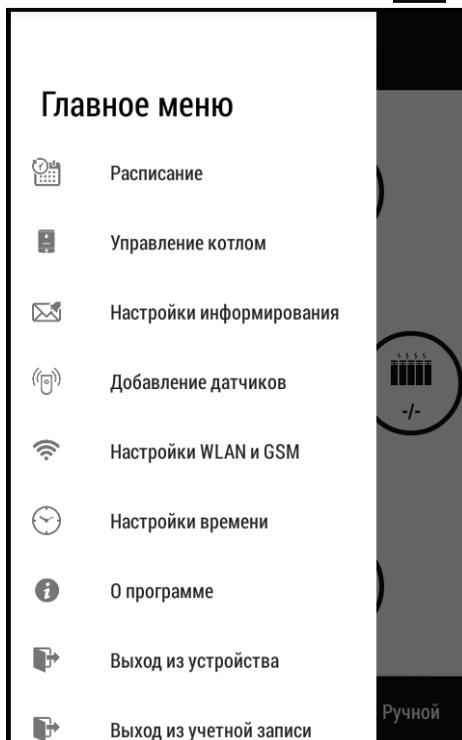
1

Главный экран в исходном состоянии выглядит следующим образом



2

Войдите в **Главное меню** нажав



3

Войдите во вкладку **Настройка WLAN и GSM**

Настройки WLAN и GSM

WLAN Точка доступа

Название
XXXXXX

Пароль
XXXXXX

ПРИМЕНИТЬ

Название и пароль устройства

Название
6201943D72EA

Пароль
bastion123

ПРИМЕНИТЬ

Введите название и пароль WLAN (домашняя сеть).

Нажмите **Применить**.

4

Открывается окно предупреждения. Нажмите **OK**.

Настройки WLAN и GSM

WLAN Точка доступа

Название
XXXXXX

Параметры устройства

Внимание! После сохранения настроек будет необходимо повторно подключиться к устройству.

ОТМЕНА OK

Название
6201943D72EA

Пароль
bastion123

ПРИМЕНИТЬ

Теплоинформатор переподключается в Домашнюю сеть.

Синий светодиод **WiFi** гаснет.

Примерно через 10 сек загорается оранжевый светодиод с пиктограммой облачного сервиса. ☁

Далее необходимо пройти процедуру регистрации в облачном сервисе.



5

Приложение переходит в исходный экран авторизации.



Жмем кнопку **Регистрация**.

6

Открывается окно **Регистрация**.

После заполнения полей, нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.

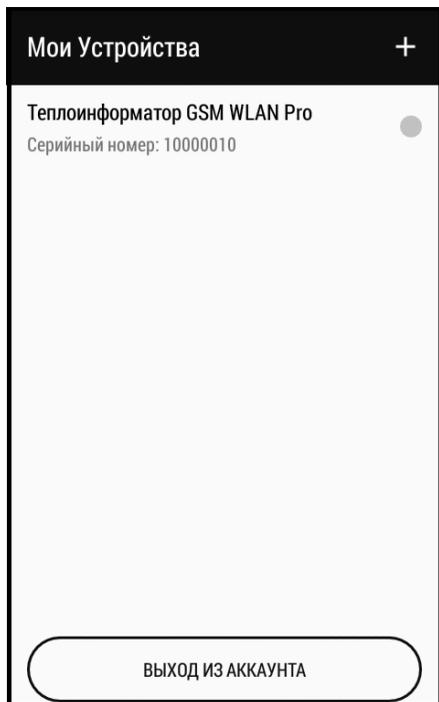
Для завершения регистрации необходимо пройти по ссылке в письме, которое выслано на почту указанную Вами при регистрации. Процедура регистрации в облачном сервисе завершена.

Нажмите кнопку **Вход**, введите пароль и логин указанные Вами при регистрации.



7

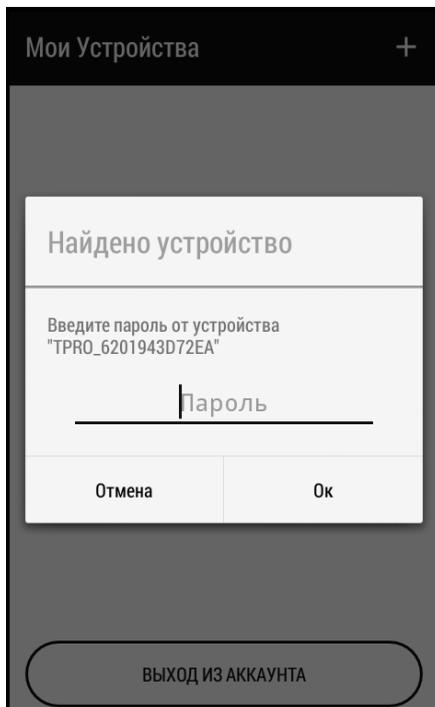
Если пароль и логин введены верно, приложение переходит на экран Мои устройства. Нажмите пиктограмму +



Нажмите на названии найденного теплоинформатора.

8

Введите пароль, по умолчанию **bastion123**. Нажмите **ОК**.



При верном внесении пароля приложение переходит в исходный экран см. иллюстрацию 1 выше по тексту.



9

Войдите в **Главное Меню** ->
Настройки времени

☰ Дата и время

Настройка даты и времени

Время XX:XX

Дата XX.XX.XXXX

Часовой пояс GMT +XX:XX

СИНХРОНИЗИРОВАТЬ

Нажмите кнопку **Синхронизировать**, приложение заимствует время, дату и часовой пояс из памяти смартфона, либо задайте параметры вручную.

10

Вернитесь в **Главное Меню** и войдите во вкладку **Настройка WLAN и GSM**

☰ Настройки WLAN и GSM

ПРИМЕНИТЬ

Телефоны для дозвона

+7XXXXXXXXXX

+7XXXXXXXXXX

+7XXXXXXXXXX

ПРИМЕНИТЬ

Телефоны для отправки СМС

+7XXXXXXXXXX

+7XXXXXXXXXX

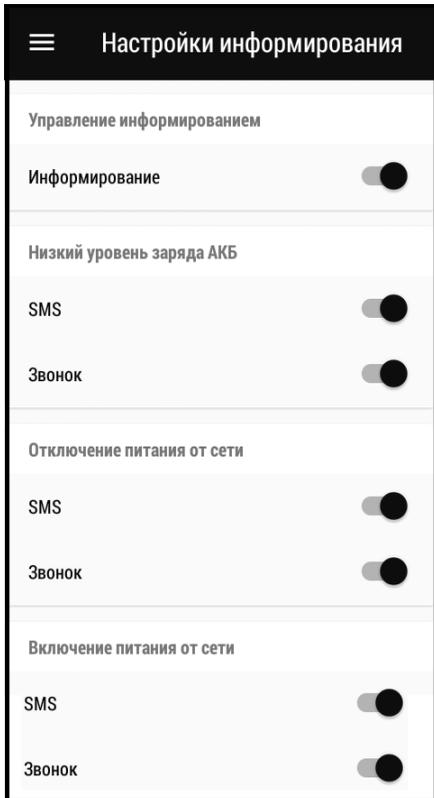
+7XXXXXXXXXX

Введите номера телефонов для дозвона и для отправки СМС. Нажмите **Применить**.



11

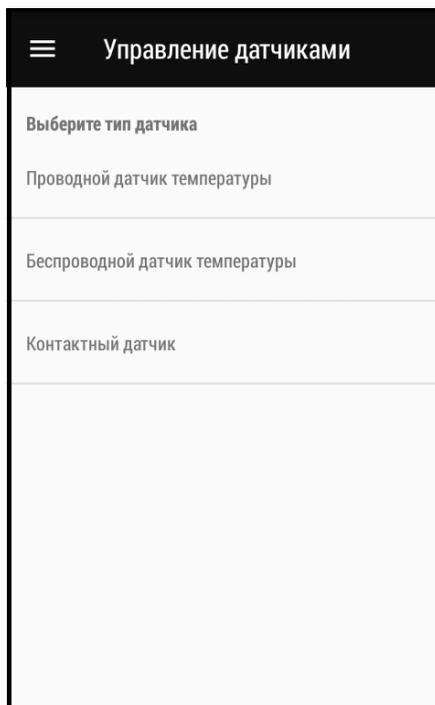
Вернитесь в **Главное Меню** и войдите во вкладку **Настройки информирования**



Включите при помощи «ползунков» необходимые для вас параметры.

12

Вернитесь в **Главное Меню** и откройте вкладку **Добавление датчиков**

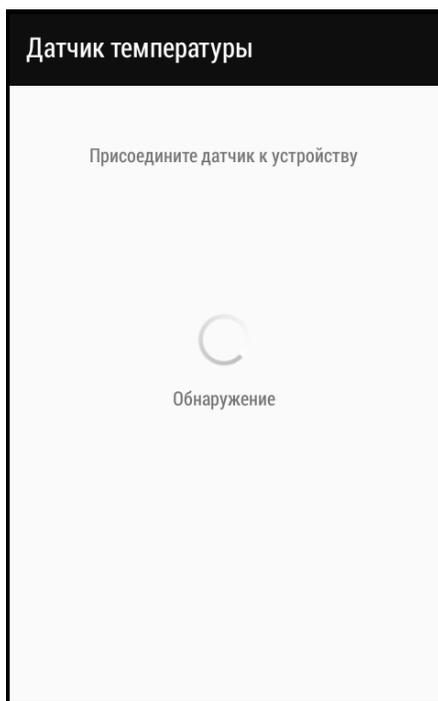


Войдите во вкладку **Проводной датчик температуры**.



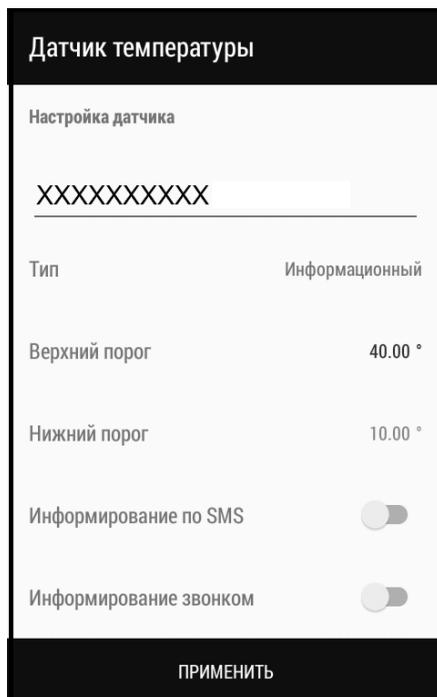
13

Подсоедините проводной датчик температуры теплоносителя либо температуры воздуха см.рис.3.



14

После обнаружения приложение открывает экран **Настройка датчика**.



Внесите данные датчика: наименование, тип, верхний порог, нижний порог. Установите требуемые настройки информирования.

Повторите процедуру привязки для требуемого количества проводных датчиков (до 10-ти с учетом беспроводных датчиков).

Нажмите кнопку **Применить**.



15

Для привязки беспроводного датчика температуры вернитесь в **Главное Меню** и снова войдите во вкладку **Добавление датчиков>Беспроводной датчик температуры**.

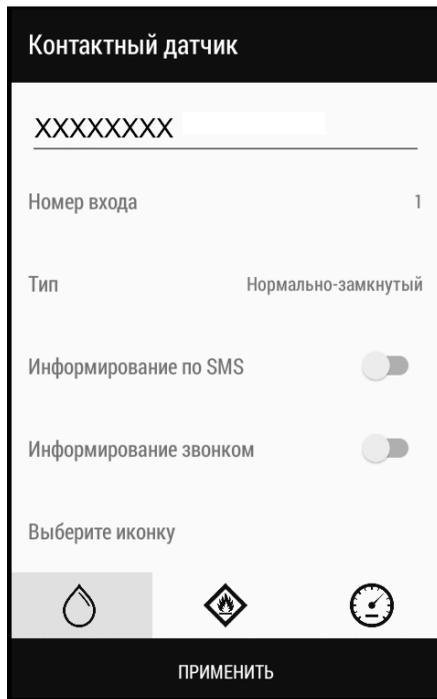


Для осуществления сопряжения необходимо нажать кнопку сопряжение на датчике, до появления звукового сигнала на теплоинформаторе. После обнаружения приложение открывает экран **Датчик температуры**.

Настройка производится аналогично иллюстрации **14**.

16

Для привязки контактных датчиков вернитесь в **Главное Меню** и снова войдите во вкладку **Добавление датчиков>Контактный датчик**.

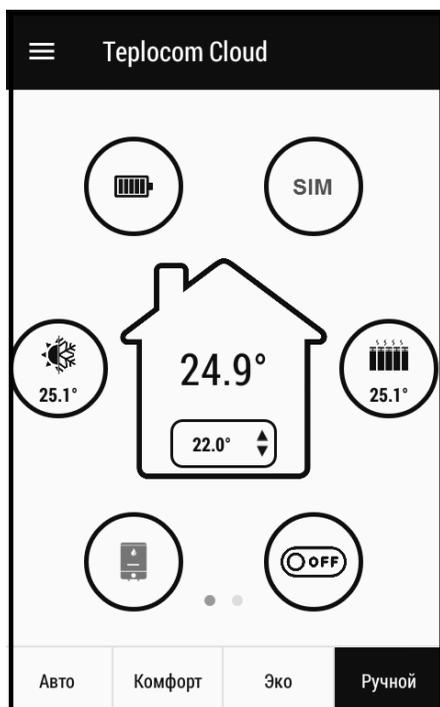


Внесите данные контактного датчика: наименование, номер входа, тип. Установите требуемые настройки информирования. Выберите иконку соответствующую типу датчика. Нажмите кнопку **Применить**.



17

Главный экран с подключенными датчиками (слева направо: температура воздуха, комнаты и теплоносителя соответственно) выглядит следующим образом.



18

Для редактирования параметров датчиков предусмотрен экран **Список датчиков**. Доступ к нему осуществляется перелистыванием **Главного экрана** влево.



Нажав пиктограмму  получаем доступ к экрану настроек выбранного датчика. Первичная настройка завершена. Подробнее о работе приложения смотри нажав подсказку – знак **?**.



Гарантийные обязательства

Срок гарантии устанавливается 18 месяцев со дня продажи. Если дата продажи не указана, срок гарантии исчисляется с момента (даты) выпуска.

Срок службы — 10 лет с момента (даты) ввода в эксплуатацию или даты продажи. Если дата продажи или ввода в эксплуатацию не указаны, срок службы исчисляется с момента (даты) выпуска.

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие заявленным параметрам при соблюдении потребителем условий эксплуатации.

Отметки продавца в руководстве по эксплуатации, равно как и наличие самого руководства по эксплуатации, паспорта и оригинальной упаковки не являются обязательными и не влияют на обеспечение гарантийных обязательств.

Предприятие-изготовитель не несет ответственность и не возмещает ущерб за дефекты, возникшие по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации и монтажа.

При наличии внешних повреждений корпуса и следов вмешательства в конструкцию гарантийное обслуживание не производится.

Гарантийное обслуживание производится предприятием-изготовителем.



СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Наименование:

Теплоинформатор « ТЕРЛОСОМ СLOUD»

Заводской номер _____ Дата выпуска « ____ » _____ 20__ г.

соответствует требованиям конструкторской документации, государственных стандартов и признан годным к эксплуатации.

Штамп службы

контроля качества

ОТМЕТКИ ПРОДАВЦА

Продавец _____

Дата продажи « ____ » _____ 20__ г. м. п.

ОТМЕТКИ О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Монтажная организация _____

Дата ввода в эксплуатацию « ____ » _____ 20__ г. м. п.

Служебные отметки _____

изготовитель
БАСТИОН

а/я 7532, Ростов-на-Дону, 344018
(863) 203-58-30



bast.ru — основной сайт

teplo.bast.ru — для тепла и комфорта

dom.bast.ru — решения для дома

skat-ups.ru — интернет-магазин

тех. поддержка: 911@bast.ru
отдел сбыта: ops@bast.ru
горячая линия: 8-800-200-58-30





bast.ru



изготовитель

БАСТИОН

а/я 7532, Ростов-на-Дону, 344018

 **bast.ru (863) 203-58-30**

тех. поддержка: 911@bast.ru

отдел сбыта: ops@bast.ru

СДЕЛАНО В РОССИИ